

CONDICIONES GENERALES Y DE CONTRATO DE PASAJE 2008-2009



Con el fin de asegurar un servicio eficiente y expedito a nuestros pasajeros, rogamos regirse según las siguientes normas:

- El Boleto del pasaje contiene y acredita las condiciones del contrato de pasaje celebrado entre el pasajero y Naviera y Turismo Skorpios S.A., en adelante "SKORPIOS", o "la Empresa", el que se rige según las disposiciones pertinentes del libro III del Código de Comercio de la República de Chile.

- Las tarifas publicadas podrán ser modificadas cuando Skorpios así lo determine, dejando sin efecto los tarifarios anteriores. Con todo, si el pasajero ya ha pagado su pasaje y se produce una modificación antes de efectuar el viaje, la modificación no regirá para él, respetándose el valor ya convenido.

- La no presentación del pasajero en el lugar, día y hora indicados en su pasaje, cualquiera sea la causa, incluidos caso fortuito y fuerza mayor, es de su exclusiva responsabilidad y no dará lugar a reclamo alguno, indemnización ni devolución del importe pagado.

- SKORPIOS podrá postergar el zarpe hasta en 24 hrs. por causas climáticas o fuerza mayor. Pasado dicho plazo y de persistir las circunstancias que motivaron el retraso, la Empresa podrá anular el crucero devolviendo el importe pagado, sin derecho a otra indemnización o pago alguno para el pasajero.

- El pasajero, una vez embarcado, no podrá cambiar su cabina, cuyo número va asignado en el pasaje.

- El pasajero podrá anular su viaje 45 días antes del zarpe sin cargo. Pasado este plazo, regirá el siguiente plan de reembolso:

• 45 días antes	: 100%
• 30 días antes	: 67%
• 15 días antes	: 34%
• 10 días antes	: 23%
• 09 días antes o menos	: 0%

- La anulación antes mencionada, deberá comunicarse vía e-mail, fax o teléfono y ratificarse por escrito, por correo certificado, en la misma fecha de la comunicación, siendo la carta el único documento válido para esta cancelación. El reembolso correspondiente se concretará dentro de los 30 días hábiles a partir de la fecha de anulación.

- El pasaje puede ser transferido o endosado por el pasajero a cuyo nombre está emitido, previo aviso a la Empresa mediante comunicación escrita y firmada por el titular, hasta en un plazo de 5 días hábiles antes del zarpe entregada y recibida debidamente por la Empresa. Además de la comunicación escrita, el endoso deberá constar en el boleto con la firma del endosante, indicación de su nombre completo y documento de identidad bajo ella e indicación del endosatario o beneficiario, también con su nombre completo y documento de identidad. Si el pasaje ha sido comprado a plazo, endosante y endosatario serán solidariamente responsables de su pago total en la forma convenida.

- SKORPIOS ofrece custodia de valores a bordo sin costo. La no utilización de este servicio libera de toda responsabilidad a la Empresa ante cualquier pérdida.

- El pasajero es responsable de estar en posesión de su documentación en regla, siendo ésta la requerida habitualmente para chilenos y/o extranjeros.

- SKORPIOS se reserva el derecho de impedir el embarque de pasajeros que, a su juicio, pudieran perturbar el bienestar de los demás.

- El servicio médico de a bordo es gratuito, al igual que los suministros básicos de enfermería. Medicamentos específicos son de responsabilidad del usuario.

- Esta prohibido a los pasajeros el llevar consigo armas de fuegos u objetos peligrosos, los pasajeros podrán ser desembarcados por orden del Capitán, sin reclamo posterior.

- Esta además estrictamente prohibido el uso de drogas o similares. Si el Capitán así lo determina, podrá desembarcarlos, a fin de garantizar la tranquilidad y seguridad para el resto de los pasajeros. Sin posterior reclamo para Skorpios, ni indemnización alguna para el pasajero.

- No se admiten mascotas ni animales a bordo de las naves de Skorpios.

- Los pasajeros se encontrarán obligados a cumplir todos los reglamentos y normas que dicte Skorpios, con respecto al transporte de pasajeros y sus bienes, como así también acatar las ordenes del Capitán durante la navegación y excursiones.

- Los pasajeros deberán leer y cumplir estrictamente las instrucciones y reglamento de seguridad que están publicadas en el barco y en sus cabinas, entendido que la primera mediada de seguridad pasa por el cuidado de uno mismo, no poniendo en riesgo su seguridad física y mental, tanto en la navegación, como en las excursiones fuera del barco.

- Las propinas a bordo no están incluidas en el pasaje. Los señores pasajeros pueden entregarla, al término del viaje, en sobre cerrado al Capitán, quien según la tradición de SKORPIOS, la distribuirá entre todos los miembros de la tripulación. Se sugiere USD 50 por pasajero.

- SKORPIOS se reserva el derecho de suspender un crucero en el caso de no cumplirse el cupo mínimo de pasajeros requerido. En este evento, la Empresa procederá al reembolso del importe pagado, por concepto de crucero, sin derecho a otra indemnización, pago o reclamo alguno para el pasajero.

- La seguridad de los niños a bordo es de responsabilidad de sus padres, quienes deberán cuidar por su control y cuidado en todo momento.

- SKORPIOS se reserva el derecho de incluir fotografías, videos y otro material visual en que aparezcan los pasajeros, en la publicidad y material promocional de la Empresa.

- El consumo de comidas y bebidas en exceso, o que transgredan indicaciones médicas dadas o que sean contraindicadas para la salud del pasajero, es de exclusiva responsabilidad de éste.

- Los traslados de SKORPIOS son una cortesía de la empresa, en Puerto Montt y Puerto Natales. Estos tienen ciertas restricciones respecto a los días y horas, los que pueden realizarse, según los vuelos. Estos además se realizan en forma grupal, es decir se espera un grupo determinado y todos juntos viajan al puerto de embarque y desembarque. No existen traslados en forma individual y si alguien lo requiere debe contratarlo directamente con su agencia, o solicitarlo a SKORPIOS, al momento de hacer su reserva, todo bajo su exclusiva responsabilidad. El valor de estos traslados será indicado según el tramo y fecha solicitada.

NO SE DARA TRANSFER DE CORTESIA HACIA Y DESDE PUNTA ARENAS.